



## NÁVŠTEVNÝ PORIADOK V ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB AMBRA

### 1. Doporučené návštevne dni a hodiny:

Pondelok	od 13:00 do 19:30 hod.
Utorok	od 13:00 do 19:30 hod.
Streda	od 13:00 do 19:30 hod.
Štvrtok	od 13:00 do 19:30 hod.
Piatok	od 13:00 do 19:30 hod.
Sobota, Nedeľa, Sviatok	od 13:00 do 19:30 hod.

### 2. Sprístupnené vchody do zariadenia:

- od 13:00 do 14:30 hod. – vchod A budovy (počas pracovných dní),
- od 14:30 do 19:30 hod. – vchod B budovy (počas pracovných dní),
- od 13:00 do 19:30 hod. – vchod B budovy (počas soboty, nedele, sviatkov)

### 3. Doporučenie pre návštevníkov:

- Návštevy v určenom čase sú prispôsobené prevádzkovým možnostiam zariadenia.
- Návštevník minimálne deň vopred telefonicky nahlási svoju návštevu na tel. číslo: **0940 946 515 počas pracovných dní v čase od 13:00 do 15:00 hod.**, (návštevník uvedie dátum, hodinu a spôsob návštevy - v exteriéri alebo v interiéri), zároveň bude oboznámený s podmienkami návštevy - poskytovateľ doporučuje overiť si pred každou návštevou súčasnú situáciu v zariadení a to v súvislosti s výskytom ochorenia COVID-19 alebo inými ochoreniami.
- U mobilných prijímateľov sociálnych služieb sa doporučujú návštevy v exteriéri zariadenia (vychádzky, oddychová zóna zariadenia, v prípade nepriaznivého počasia miestnosť určená na návštevy – B budova), ktoré sú časovo neobmedzené a doporučujeme, aby sa prijímateľ sociálnej služby vrátil do zariadenia najneskôr do 19:30 hod.
- Návštevy sú umožnené všetkým príbuzným, ktorí **sú bez výnimky povinní** pri príchode do zariadenia **uviesť požadované údaje potrebné pre vstup do zariadenia**. V prípade výskytu infekčného ochorenia v zariadení, odporúčame pri vstupe do priestorov zariadenia **prekryť horné dýchacie cesty respirátorom FFP2 (prípadne rúškom), a to aj počas celej doby návštevy v zariadení**.
- Pri vstupe do zariadenia v prípade výskytu infekčného ochorenia sa odporúča použiť ochranné návleky na obuv a použiť dezinfekciu na ruky.
- V prípade príznakov respiračného ochorenia u návštevníka – mu nebude umožnený vstup do zariadenia a ani do vonkajších priestorov vyhradených pre návštevy.
- Vstup do zariadenia nebude umožnený návštevníkovi, ktorý žije v spoločnej domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou na ochorenie COVID-19, alebo bol s takouto osobou v kontakte, resp. je niektorý rodinný príslušník v karanténe v súvislosti s týmto ochorením alebo iným infekčným ochorením.
- Rešpektovať ďalšie opatrenia podľa usmernenia zamestnancov zariadenia sociálnych služieb.
- Dĺžka návštev nie je časovo obmedzená.
- Zároveň doporučujeme návštevníkom zariadenia dodržiavať ustanovenia Domáceho poriadku zariadenia.



Návšteva prijímateľa sociálnej služby, ktorý je v paliatívnej starostlivosti – terminálne štádium a pod. je umožnená na jeho bytovej jednotke aj mimo doporučených návštevnych hodín.

**UPOZORNENIE:**

- v prípade, že návštevník bude odmietat' dodržiavať hygienicko-epidemiologické opatrenia v exteriérových a interiérových priestoroch poskytovateľa sociálnych služieb alebo jeho správanie k zamestnancom a k PSS bude neprimerané, poskytovateľ môže návštevu kedykoľvek prerušiť resp. ukončiť.

**4. Poskytovateľ môže zakázať návštevy v zariadení ak:**

- a) má z dôvodu epidemiologickej situácie nariadené opatrenia príslušným Regionálnym úradom verejného zdravotníctva,
- b) v zariadení sa nachádza minimálne jeden prijímateľ sociálnej služby alebo zamestnanec pozitívny na COVID-19, resp. v zariadení je podozrenie na ochorenie COVID-19 alebo na iné infekčné ochorenie.

***Milí rodinní príslušníci - návštevníci,***

***veríme, že svojim zodpovedným správaním a prístupom budete dodržiavať všetky vyššie uvedené pokyny a nebudete zbytočne ohrozovať zdravie seba, svojich blízkych a zamestnancov zariadenia.***

***Ďakujeme Vám za porozumenie a ústretovosť.***



## POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

Kontaktné osoby pre poskytovanie všeobecných informácií o zariadení počas pracovných dní v čase od 13:00 do 14:00 hod.	Ing. Lukáš Miadok, MBA Mgr. Hana Dobrocká	0911 066 133 0940 995 702
		ústredňa 047/ 43 319 83
	Bc. Jana Žigová Mgr. Milan Bukran	0910 806 148 0940 642 570
Kontaktné osoby pre poskytovanie informácií jednotlivým rodinným príslušníkom o zdravotnom stave prijímateľov sociálnych služieb počas pracovných dní v čase od 13:00 do 14:00 hod.	Katarína Maceková	0911 095 303
		ústredňa 047/ 43 319 83

**Prosíme Vás o dodržiavanie vyššie uvedených hodín a to z dôvodu bezproblémového prevádzkového chodu nášho zariadenia a tiež z dôvodu zabezpečenia nepretržitej starostlivosti našim prijímateľom sociálnej služby.**



**BANSKOBYSTRICKÝ  
SAMOSPRÁVNY KRAJ**

Zariadenie sociálnych služieb AMBRA  
Lučenec

