



POLITIKA KVALITY

PRÍLOHA Č. 2
K PRÍRUČKE KVALITY

POSLANIE

Poskytovať kvalitné sociálne služby prijímateľom sociálnych služieb – seniorom a zdravotne postihnutým občanom – v súlade so štandardami kvality poskytovaných sociálnych služieb tak, aby aj napriek nepriaznivému zdravotnému stavu žili kvalitný a dôstojný život pri zachovaní ich základných ľudských práv a slobôd.

VÍZIA

Vzhľadom na charakter a kapacitu ubytovania v Zariadení sociálnych služieb AMBRA je víziou nášho zariadenia a všetkých zamestnancov zabezpečenie takého prostredia a vytváranie takých podmienok pre každodenný život prijímateľov sociálnych služieb v zariadení, aby mali pocit naozajstného, bezpečného domova a prepojenia s okolitým svetom, komunitou či svojim pôvodným domácim prostredím. Motivovať zamestnancov k aktívnemu využívaniu svojich schopností, zručností a vedomostí, aby zariadenie zabezpečilo poskytovanie odborne správnych a bezpečných služieb. Prijímateľ sociálnych služieb je našim rovnocenným partnerom – jeho spokojnosť je našou prioritou.

CIELE KVALITY

Vedenie Zariadenia sociálnych služieb AMBRA sa zaväzuje splniť a plniť všetky aplikovateľné požiadavky normy ISO 9001:2015. Vedenie si ďalej uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb so zameraním na identifikáciu možných rizík a príležitostí.

Politika kvality predstavuje systematickú starostlivosť o kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, ako aj kvalitu všetkých ostatných činností s hlavným cieľom uspokojovať potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.

Pre naplnenie vízie sú stanovené nasledovné zásady politiky kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania a rozvoja nášho zariadenia v zmysle normy ISO 9001:2015.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnych služieb, ich rodinami a vonkajším prostredím, osobitne so subjektmi, ktorých poslanie je príbuzné.
- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnych služieb, akceptovať ich individualitu a podľa toho ich naplňať. Na poznaní potrieb prijímateľov sociálnych služieb sa zúčastňujú všetci zamestnanci.
- Neustále monitorovať a vyhodnocovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb, rodiny a komunity s poskytovanými sociálnymi službami v zariadení.
- Vo všetkých procesoch sociálnej služby neustále zabezpečovať bezpečnosť prijímateľa sociálnych služieb.
- Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnej a ošetrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále plánovane zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov.
- Riadiť sa platnými záväznými požiadavkami zainteresovaných strán, rešpektovať a ochraňovať základné ľudské práva a slobody prijímateľov sociálnych služieb.
- Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia, dosahovať stabilitu a efektívne nakladanie s dostupnými zdrojmi (materiálne, finančné a personálne).
- Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať SMK.
- Monitorovaním rizík zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb.